

## **Algemene voorwaarden B entertained.**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en B entertained gesloten overeenkomsten.

### **Algemeen:**

Opdrachtgever en B entertained gaan een overeenkomst aan door het maken van afspraken over de uit te voeren opdracht. Dit is een opdracht met een duidelijke plaats, tijd en opdracht, met van te voren overeengekomen typetjes of voorstelling. Deze opdracht zal door middel van een bevestiging naar de opdrachtgever worden toegestuurd.

Bij het optreden worden, waar nodig, redelijke pauzes ingelast, waar mogelijk afgestemd op het programma van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zorg dragen voor een verwarmde en afsluitbare kleedruimte. Toiletten, stromend water en spiegel dienen in de directe omgeving aanwezig te zijn.

De artiest heeft recht op een redelijk aantal consumpties gedurende de tijd van aanwezigheid (minimaal 2 consumpties per uur) voor rekening van de opdrachtgever.

Tenzij anders afgesproken dient de toegang tot de plaats van het optreden tenminste één uur voor aanvang van het optreden geopend te zijn; tevens dient er iemand aanwezig te zijn als aanspreekpunt, die volledig op de hoogte is van de overeenkomst.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Offertes:**

Ieder aanbod en alle offertes van B entertained zijn vrijblijvend.

De opdrachtgever garandeert dat alle gegevens die hij bij de offerteaanvraag aan B entertained kenbaar heeft gemaakt correct en volledig zijn, zodat de offerte van B entertained gebaseerd is op de juiste omstandigheden (van de locatie) en wensen van de opdrachtgever.

De intellectuele eigendomsrechten op de offertes en daarbij gevoegde documenten rusten bij B entertained. Het is de (potentiële) opdrachtgever niet toegestaan de offerte en daarbij gevoegde documenten aan derden te verstrekken, kenbaar te maken of openbaar te maken.

Verschrijvingen of fouten in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van B entertained binden B entertained niet.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is B entertained daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij B entertained anders aangeeft.

### **Schriftelijke bevestiging:**

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat B entertained een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Latere mondelinge afspraken zijn pas van kracht nadat deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

Pas nadat de boeking definitief is, is het de opdrachtgever toegestaan het optreden van de artiest tijdens het evenement aan te kondigen en drukwerk te (laten) maken waarop de artiest vermeld wordt.

Wijzigingen op de overeenkomst binden slechts B entertained nadat B entertained deze wijzigingen schriftelijk of via de e-mail heeft bevestigd.

Wijzigingen op de overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs.

### **Vergunningen en wettelijke bepalingen:**

Het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke norm behoren niet tot de opdracht van B entertained. Eventuele boetes zullen voor rekening zijn van de opdrachtgever. B entertained is niet aansprakelijk te stellen voor het aanvragen van vergunningen of wettelijke bepalingen.

### **Rechten van eigendom en eigendomsrechten:**

Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom, waaronder auteursrecht, komen toe aan B entertained.

Alle uit de opdracht voortvloeiende teksten, muziek, beeld- en geluidsmateriaal blijven eigendom van B entertained, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

De opdrachtgever vrijwaart B entertained voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Het is de opdrachtgever enkel toegestaan de naam van de artiest en het daarbij behorende logo te gebruiken om het evenement aan te kondigen. Ieder ander gebruik van deze naam en het logo is niet toegestaan. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat dergelijke aankondigingen binnen 1 week na het evenement verwijderd worden. De over het optreden vereiste Buma/Stemra en Sena rechten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteurs- en portretrechten, van de artiest te allen tijde te respecteren.

Het is de opdrachtgever enkel toegestaan geluid- en beeldopnamen van het optreden van de artiest te maken met voorafgaande toestemming van B entertained.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de naam "B entertained", het daarbij behorende logo en de huisstijl van B entertained zonder de voorafgaande toestemming van B entertained te gebruiken.

#### **Eigen promotie:**

B entertained heeft de vrijheid om een uitgevoerde opdracht te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie op o.a. social media of op de website [www.bentertained.nl](http://www.bentertained.nl). Eventuele afspraken tot het niet delen van content kunnen schriftelijk worden vastgelegd.

#### **Geheimhouding:**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. De opdrachtgever dient de geheimhoudingsplichten zoals omschreven in dit artikel op te leggen aan zijn medewerkers en ingeschakelde derden.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, B entertained gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en B entertained zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is B entertained niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

B entertained verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met zijn privacy beleid dat gepubliceerd is op de website van B entertained.

#### **Facturering en betaling:**

B entertained zal een factuur versturen/afgeven inclusief 9% BTW en eventuele reiskosten.

Betaling van de factuur door opdrachtgever zal geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een bankrekening ten name van S.S. Koerts. Betalingen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen.

Indien de overeenkomst tot stand komt 21 dagen of korter voorafgaand aan het optreden, dan dient de totale vergoeding binnen 5 dagen door de opdrachtgever te worden voldaan.

Facturatie van eventuele meerkosten geschiedt onverwijld na het optreden.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever direct in verzuim en is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Indien de opdrachtgever een consument is, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van B entertained op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.

#### **Uitvoering van de overeenkomst:**

B entertained zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

B entertained is bevoegd zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen de overeenkomst (deels) door een of meerdere derden uit te laten voeren.

De inhoud van het optreden tijdens het evenement door de artiest wordt door de artiest bepaald. De opdrachtgever is bekend met de aard van het optreden dat de artiest zal gaan verzorgen.

B entertained verstrekt voorafgaand aan het evenement het draaiboek aan de opdrachtgever.

De artiest treedt op tijdens het tijdstip of de tijdstippen die partijen zijn overeengekomen. Een verzoek van de opdrachtgever om het tijdstip of de tijdstippen te wijzigen, hoeft niet door B entertained gehonoreerd te worden.

#### **Annulering:**

Bij annulering/afzegging (zonder geldige reden) door opdrachtgever langer dan één week maar minder dan vier weken voor uitvoering is opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij opzegging minder dan één week van tevoren is opdrachtgever 75% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij opzegging minder dan 24 uur is het gehele bedrag verschuldigd.



In geval van overmacht bij B entertained, bijvoorbeeld ziekte, vervalt de overeenkomst zonder verdere verplichtingen voor beide partijen. B entertained zal, na overleg met opdrachtgever trachten tot vervanging te komen of de verplichting op een nader te bepalen tijdstip uitvoeren tegen de overeengekomen voorwaarden.

**Meerkosten:**

Extra kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht indien:

- a. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan B entertained, dat in redelijkheid niet van B entertained mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs;
- b. de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd, waaronder het wijzigen van het tijdstip of de tijdstippen waarop de artiest optreedt;
- c. er sprake is van onvoorziene of gewijzigde omstandigheden;
- d. blijkt dat de locatie andere eigenschappen bevat dan waarvan B entertained bij het tot stand komen van de overeenkomst is uitgegaan;
- e. de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens B entertained die volgen uit de overeenkomst, het draaiboek of deze algemene voorwaarden.
- f. Indien schade aan de meegebrachte attributen en kostuums is veroorzaakt door de opdrachtgever, door zaken die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of door aanwezigen op het evenement, dan is de opdrachtgever daarvoor volledig aansprakelijk. De opdrachtgever dient zich voor deze risico's te verzekeren.

**Klachten:**

Een klacht over de werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk of via de e-mail binnen 14 dagen na, de uitvoering van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft dan wel de factuurdatum, aan B entertained kenbaar te worden gemaakt. Indien een klacht niet tijdig bij B entertained wordt ingediend, dan wordt de klacht niet in behandeling genomen en vervalt het recht op schadevergoeding.

Heeft de opdrachtgever een klacht, dan geeft dat de opdrachtgever niet het recht de betaling van de factuur op te schorten.

De opdrachtgever dient B entertained de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. De aansprakelijkheid van B entertained is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 13 is opgenomen.

*Op deze Algemene Voorwaarden berust copyright bij B entertained.*